



Franchisen met The Swapshop





Wij zijn Laura en Monique. Wij zijn The Swapshop samen in 2018 gestart, met als doel om de enorme kledingafvalberg, verspilling en overconsumptie te verkleinen. Kleding “swappen” zien wij als de manier om enerzijds minder kleding af te danken en anderzijds minder kleding nieuw te kopen.

Wij willen samen met jou het verschil maken. Het is onze missie om de levensduur van kleding te verlengen en van swappen de norm te maken. Duurzame en sociale impact zijn kernbegrippen van waaruit we handelen en werken. Dit doen we vanuit een circulair businessmodel.

Klanten kunnen bij ons kleding en andere fashion items inleveren. Per ingeleverd item ontvangen zij swaps op hun account. Met deze swaps krijgen klanten een korting van 50% op de totale verkoopprijs van items. Fashion items die we niet kunnen verkopen geven we een zo lokaal mogelijke duurzame herbestemming.

Ben jij onze local hero?

Krijg jij energie van onze missie en wil je hier onderdeel van zijn door zelf te ondernemen? Zie jij swappen ook als de 'feel good' manier van shoppen en voelt het als je roeping om dat gevoel te delen met zoveel mogelijk swappers? En wil je dit samen doen met een collectief van andere gedreven ondernemers binnen een unieke formule?

Wij willen het swappen over Nederland verspreiden, en we vinden het veel leuker om dat samen te doen met andere ondernemers. Samen ademen we de waarden van The Swapshop en groeien, leren en reflecteren we. Als franchisenemer ben jij de 'local hero' die zorgt dat swappen in jouw stad alive and kicking is. Wij zorgen voor een sterke basis en randvoorwaarden, jij runt jouw eigen shop en zorgt voor die 'feel good' ervaring.



Waar wij voor staan



Awearness Kollektif, handelend onder de naam The Swapshop, is een impactgedreven stichting met een circulair businessmodel waarbij het swappen (ruilen) van kleding centraal staat. Door te swappen geef je nieuw leven aan je eigen items én die van andere swappers. Wij geloven in fysieke winkels waar je persoonlijk en lokaal je kleding inlevert en aanschaft. Het is gemakkelijk, toegankelijk en leuk en het verleidt mensen om duurzame keuzes te maken. We willen een statement maken.

Fashion is er om van te genieten. Het is divers zoals wij zelf en laat onze creativiteit de vrije loop. We kunnen onszelf via kleding uitdrukken en we kunnen ons er goed in voelen. Maar de kledingindustrie, net als veel andere industrieën, zit vast in een mondiaal systeem waarin zoveel mogelijk produceren en consumeren nodig zijn om het in stand te kunnen houden.

Wij willen het waarderen van onze kleding weer terugbrengen. Zodat we wat we hebben ook echt dragen, en zodat kleding lang mee gaat. Minder kleding in onze kasten, en meer waarderen en benutten van wat we al hebben. Het opruimen van de immens grote kledingafvalbergen vraagt om een flinke systeemverandering, maar met kleine stappen kunnen we laten zien dat het anders kan. Dat het anders moet en dat dit onderdeel van onze toekomst is. Maar vooral: dat het goed voelt om het anders te doen!

Ons concept combineert op een slimme wijze de inzameling en consumptie van kleding binnen een circulair model. We bieden klanten een incentive (swaps) om kleding bij The Swapshop in te leveren en een gemakkelijk, aantrekkelijk en toegankelijk alternatief voor het kopen van (fast) fashion.

We maken mensen bewust van de kleding die zij niet meer dragen en creëren een gedragsverandering. We hergebruiken of recyclen, samen met partners, de ingeleverde items. Door onze persoonlijke en inpancige manier van inzamelen creëren we betrokkenheid.

Zo zorgen we voor een hoogwaardige manier van inzamelen. Items die niet swapbaar zijn geven we een zo duurzaam en lokaal mogelijke herbestemming. Denk aan donatie aan lokale instanties en goede doelen of recycling tot circulaire producten. In 2022 en 2023 ontwikkelen we ons eerste eigen product, en met de tijd breiden we dit uit naar onze eigen circulaire productlijn.



Wat houdt franchise in?

Franchise is een samenwerkingsvorm waarbij we de onderlinge afspraken hebben vastgelegd in een overeenkomst en een handboek. Zo weet iedereen wat we van elkaar mogen verwachten en hoe de formule werkt. Als franchisenemer ben je zelfstandig ondernemer en ben je verantwoordelijk voor het te behalen resultaat van jouw eigen shop. Wij als franchisegever bieden je een formule waar we je helpen om te ondernemen en gebruik te maken van ons merk. Je bent dus zelfstandig ondernemer, maar je hebt de voordelen van een grotere onderneming omdat we met elkaar samenwerken. Daarmee bespaar je ook zeker kosten en tijd. We hebben gekozen voor een full service formule om het jou als franchisenemer gemakkelijk te maken. Voor onze dienstverlening betaal je maandelijks een fee.

Hoe het werkt

Voordelen als franchisenemer:

- Direct aan de slag
- Compleet pakket
- Sterke branding en marketing
- Full service concept
- Kosten- en tijdbesparend
- Onderscheidend
- Professioneel
- Samen duurzaam ondernemen

Focus op lokaal ondernemerschap onder de begeleiding van een sterke formule.

Ben of heb jij:

- Gedreven om het swappen te verspreiden
- Een ondernemende geest
- Behulpzaam en empathisch
- Een open en positieve houding
- Leergierig en reflectief
- Een gevoel voor mode en stijlen

En vooral: heb jij oog voor onze wereld? Vind jij het leuk om met ons de filosofie van The Swapshop uit te dragen? Laten we elkaar dan leren kennen!

Gemakkelijk en professioneel van start

Als jij je bij ons aansluit dan ga je gebruik maken van onze formule en sta je 100% achter onze missie en onze organisatie. Na een inwerkperiode in onze shop in Amsterdam ben je zover om je eigen vestiging te openen. Je betaalt een entree fee om je in te kopen in onze organisatie. Daarna draag je een maandelijkse fee af, zodat wij onze onkosten en investeringen als franchisegever hiermee kunnen betalen. Na het betalen van de entree fee kun je gemakkelijk en professioneel van slag:

- Je leert van ons hoe je jouw swapshop start en verder ontwikkelt.
- Je word opgenomen op onze website en in onze nieuwsbrief.
- Je krijgt alle marketing middelen voor een uniforme branding.
- Je kunt onze formule en werkwijze toe gaan passen in jouw eigen shop.
- Je kunt gebruik maken van onze systemen in jouw shop.
- Je krijgt 5 trainingen zodat je nog beter voorbereid bent.
- Je kunt evenementen op toffe locaties gaan organiseren.
- Je krijgt een handboek met alle ins & outs van onze formule.
- Je krijgt ondersteuning vanuit ons; back office, advies en begeleiding.

Waarom franchisen?

Door te franchisen combineren we een sterke, bewezen formule met jouw eigenschappen en gedrevenheid als ondernemer. Dit betekent dat je je direct vanaf de start van jouw onderneming gesteund voelt. Je lift mee op onze ervaringen, onze naamsbekendheid, ons opgebouwde netwerk, ons imago en past onze werkwijze toe. Na je inwerkperiode weet je hoe alles werkt en kun jij jouw shop zelfstandig runnen.

Commercieel volg je onze afspraken, maar juridisch ben je volledig zelfstandig. Dankzij onze ondersteuning kun jij je geheel richten op jouw eigen shop. Wij faciliteren, jij runt jouw shop, zorgt voor een 'feel good' ervaring van swappers en verspreid het swappen in jouw eigen stad. Vanuit onze eigen individuele achtergronden, ervaringen en kwaliteiten denken we samen na hoe we onze formule verder kunnen ontwikkelen. Zo kunnen jouw eigen ideeën als ondernemer ook echt tot leven komen!

Onze procedure

Als jij je goed voelt bij onze missie, werkwijze en merk, dan is dat al een eerste goede basis voor een toekomstige samenwerking. Maar overhaastige beslissingen nemen willen we voorkomen. Het is belangrijk om elkaar eerst beter te leren kennen, en jou meer de diepte in te nemen. Zo kun je zelf een goed afgewogen besluit nemen. We nemen uitgebreid de tijd om je mee te nemen in ons verhaal, hoe we graag met je willen samenwerken en waar je aan moet denken, ook op het gebied van investeringen. Zo maken we kennis:

Kennismakingsgesprek

Detailgesprekken

Voorovereenkomst

Ondernemersplan

Franchiseovereenkomst

De fases die we doorlopen

1. Kennismakingsgesprek

We nodigen je graag uit bij ons op locatie. Jij vertelt ons waarom je graag deel wil nemen aan onze formule en wij vertellen je ons verhaal. We willen je graag persoonlijk ontmoeten zodat we samen kijken of we bij elkaar passen. We zoeken vooral naar aanknopingspunten die aanleiding geven om elkaar nog beter te leren kennen. Dit gesprek is nog geheel vrijblijvend.

1. Detailgesprekken

Als je met elkaar wil samenwerken is het belangrijk dat verwachtingen over en weer goed worden uitgesproken. We geven je nog meer informatie en nemen je mee in onze bedrijfsvoering. We gaan dieper op de zaken in, vertellen hoe onze formule werkt en ook het financiële gedeelte nemen we onder de loep. Gezien de vertrouwelijkheid van deze informatie tekenen we samen een geheimhoudingsverklaring.

3. Intentie-/voorovereenkomst

Als er een klik is en er zijn voldoende aanknopingspunten, spreken we af dat we de intentie hebben om met elkaar te gaan samenwerken. Om deel te nemen aan de formule betaal je een entree fee. In deze fase betaal je een voorschot op de entree fee welke later verrekend wordt. Deze investering gebruiken we om je nog uitgebreider kennis te laten maken met onze werkwijze.

4. Jouw plan op papier

Naast franchisenemer ben je vooral ondernemer. In deze fase verwachten we dat je zelf een business plan schrijft voor de door jou te openen vestiging. Zo krijg je een goed beeld wat het betekent om ondernemer te zijn en stel jij je eigen doelen en een financieel plan op voor jouw bedrijf. We hebben een voorbeeld voor je klaar liggen. Ook is het belangrijk om je financiering rond te krijgen. Hier kunnen wij je bij adviseren.

5. Inwerken in onze formule

In deze periode laten we je al onze documenten zien. Je wordt ingewerkt in de formule en mocht er al een locatie bekend zijn, dan kun je alvast aan de slag om je collectie te verzamelen. Je krijgt te maken met de dagelijkse bedrijfsvoering, je bouwt alvast een zekere routine op, je leert met onze systemen te werken en je krijgt een goede indruk van onze waarden en omgang met swappers.

6. Franchiseovereenkomst

Voordat de overeenkomst getekend wordt is het belangrijk dat de financiering rond is en we alle vragen over en weer beantwoord hebben. In de overeenkomst leggen we juridisch vast hoe we met elkaar werken en waar we ons beiden aan verbinden. Deze hebben we al eerder met je doorgenomen zodat er geen verrassingen in staan. Na ondertekening ontvang je het handboek na betaling van de resterende entree fee.

We gaan van start



Benodigde investering om van start te kunnen

Een professionele start zorgt ervoor dat je met zo min mogelijk zorgen kunt ondernemen en dat je zo snel mogelijk veel loyale en blijde swappers om je heen hebt. Hiervoor is wel een investering nodig. Waar moet je dan aan denken? Je hebt geld nodig om jouw winkelpand aan te huren en in te richten. Voor de inrichting gebruiken we zoveel als mogelijk circulaire en duurzame materialen. Denk ook aan het aanschaffen van hardware zoals een iPad en kassalade. We raden je ook zeker aan om een budget vrij te maken voor je eerste marketingacties rondom de opening van jouw shop. Je weet van te voren nooit zeker wat je omzet en dus je eigen inkomsten in de eerste maanden gaan zijn. Daarom heb je ook geld nodig voor een overbruggingsperiode. En natuurlijk is een investering nodig in de entree fee om jezelf 'in te kopen', zodat je professioneel van start kunt.

Je bouwt je swapshop zelf op, met advies en begeleiding vanuit ons wanneer je daar behoefte aan hebt. Dit zal tijd, inzet en energie vragen. Het is belangrijk dat jouw shop er aantrekkelijk uitziet, dat items mooi zijn gepresenteerd, dat de prijzen kloppen en dat mensen in jouw stad je shop weten te vinden. Maar even belangrijk is het dat jij en jouw team een 'feel good' ervaring kunnen geven aan swappers.

Bij de aanvraag van een financiering kunnen we je tips geven. Er zijn verschillende mogelijkheden. Dus als jij jouw droom wil realiseren, maar je hebt zelf niet de middelen om het geheel te financieren, dan kijken we wat wel mogelijk is. Dit hoeft geen reden te zijn om er niet aan te beginnen.



De belangrijkste uitgangspunten

- ◆ The Swapshop is een uniek concept. Iedere franchisenemer maakt gebruik van dezelfde filosofie.
- ◆ Je betaalt eenmalig de entree fee om je in te kopen en vervolgens een maandelijkse fee.
- ◆ Bij de start van jouw shop volg je 5 trainingen waarna je een certificaat krijgt en nog beter aan de slag kunt.
- ◆ We hebben één gezamenlijke website en social media accounts en je krijgt een eigen mailaccount.
- ◆ Je bent zelf verantwoordelijk voor het werven en aannemen van personeel, vrijwilligers en/of stagiaires.
- ◆ Wij als franchisegever faciliteren, adviseren en begeleiden je waar nodig, en komen een paar keer per jaar langs in jouw shop, zodat we samen werken aan de kwaliteit en uitstraling van onze formule.
- ◆ Wij zijn goed bereikbaar als franchisegever en beantwoorden je berichten altijd binnen 48 uur.
- ◆ Je hebt gevoel voor stijlen en weet hoe je swappers een goed gevoel kunt geven.
- ◆ We ontzorgen je door handboeken en middelen aan te leveren maar vooral met een onderscheidend concept.
- ◆ Wij als franchisegever zorgen voor een sterke branding en algemene marketingactiviteiten, zoals onze online vindbaarheid, website, social media, maandelijkse nieuwsbrieven, aanwezigheid in media en op evenementen, deelname aan duurzame giftcards en partnerships met platformen. Jij zorgt voor de lokale marketing.
- ◆ Je bent zelf verantwoordelijk voor de collectie in jouw shop en de visual merchandising. Je bepaalt zelf je openingstijden en bent vrij om evenementen te organiseren en lokale partners te zoeken.
- ◆ Je maakt gebruik van de diensten van het accountantskantoor waar wij mee samenwerken.

A photograph of three young people sitting on a white metal bench outdoors. On the left, a young man with short dark hair and glasses, wearing a bright yellow t-shirt, is laughing and leaning back. In the center, a young woman with long, wavy brown hair, wearing a white button-down shirt over a dark top and a light-colored bucket hat, is laughing with her hands on her head. On the right, a young woman with long, dark, curly hair, wearing a blue denim jumpsuit over a colorful patterned top, is laughing with her mouth open. The background is a plain, light-colored wall. A semi-transparent pink rectangular box is overlaid in the center of the image, containing the text 'Zullen we kennis maken?'. At the bottom of the image, there is a white text overlay with the website and email address.

Zullen we kennis maken?

www.the-swapshop.com | joinus@the-swapshop.com